

Descripción general y mejores prácticas

De agosto a noviembre de cada año, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) y el Comité Nacional de Garantía de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA), envían la Encuesta de Resultados de Salud (Health Outcomes Survey, HOS) a una muestra aleatoria de beneficiarios de Medicare Advantage. Para evaluar los resultados, la misma muestra de encuestados recibe la HOS nuevamente al final de un período de dos años.

Qué mide la HOS

La HOS recopila los resultados del estado de salud física y mental informados por el paciente durante un período determinado. También afecta las calificaciones por estrellas, ya que cubre los siguientes aspectos:

- Mejorar o mantener la salud física
- Mejorar o mantener la salud mental
- Monitorear la actividad física
- Mejorar el control de la vejiga
- Reducir el riesgo de caídas

Por qué la HOS es importante para usted

El objetivo principal de la HOS, es recopilar datos del estado de salud clínicamente significativos. Trabajando juntos, podemos usar los resultados de la HOS para mejorar la experiencia de atención médica de nuestros pacientes compartidos. En Devoted Health, la HOS nos ayuda a identificar iniciativas de calidad que podemos lanzar para mejorar los resultados de salud de nuestros miembros.

Como médico, puede aplicar los resultados de la HOS para crear experiencias de atención médica positivas, que a menudo se asocian con resultados clínicos positivos. Considere usar las mejores prácticas de la página siguiente.



Mejores prácticas



HEALTH PLANS

Use estos consejos para mejorar las medidas de la HOS y brindarles a sus pacientes una mejor experiencia de atención médica.

Mejorar o mantener la salud física

Mide la salud general, el funcionamiento físico y los niveles de dolor

- Use herramientas estandarizadas para evaluar de manera rutinaria el dolor y el estado funcional
- Determine si su paciente debe consultar a un especialista en dolor, reumatólogo u otro especialista

Mejorar el control de la vejiga

Mide si el paciente habló con el proveedor sobre los problemas de control de la vejiga

- Explique que la pérdida de orina es frecuente a medida que envejecemos, pero hay tratamientos disponibles
- Analice las opciones de tratamiento, como ejercicios, terapias y medicamentos
- Use folletos para fomentar el debate sobre este delicado tema

Mejorar o mantener la salud mental

Mide el estado de salud mental y su impacto diario

- Empatice con el paciente
- Analice las opciones de terapia con un proveedor de salud mental, si corresponde
- Sugiera herramientas basadas en la web que proporcionen asesoramiento basado en evidencia

Reducir el riesgo de caídas

Mide si el paciente habló con el proveedor sobre caídas o problemas para caminar y mantener el equilibrio

- Revise los medicamentos para detectar un mayor riesgo de caídas
- Evalúe de manera rutinaria el riesgo de caídas, observando la marcha y el equilibrio
- Promueva la seguridad en el hogar, como quitar las alfombras

Monitorear la actividad física

Mide si el paciente habló con el proveedor sobre la actividad física

- Sugiera actividades físicas basadas en la capacidad y el nivel de comodidad del paciente
- Trabaje con el paciente para desarrollar una rutina de actividad física
- Muestre interés en ayudar a los pacientes a mantenerse activos



¿Preguntas? Envíenos un correo electrónico a starsandriskmgmt@devoted.com