



**DISFRUTE SUS BENEFICIOS DE 2021**

# **Cómo aprovechar al máximo su plan**

**Planes Florida y Texas HMO**

## En esta guía

---

**Cómo funciona su plan** 2

---

**Usando sus Devoted extras** 6

Odontología 7

Crédito para artículos de  
venta libre 8

SilverSneakers 9

Wellness Bucks 10

Devoted Dollars 11

Accesorios ópticos 12

Audífonos 13

Transporte al médico 14

Dispositivo de alerta médica 15

Acupuntura de rutina 16



**¿Necesita ayuda? Llámenos.**

**1-800-DEVOTED TTY 711**

1-800-338-6833



# Su salud en buenas manos

Buenos beneficios. Médicos confiables. Atención asequible. Más cientos de extras que le permiten ahorrar dinero y mantenerse en forma. Con su plan, eso es solo el comienzo.

También cuenta con todo el equipo de Devoted Health a su lado. Llámenos en cualquier momento si tiene preguntas. Responderemos su llamada rápido y con gusto le ayudaremos.

Veamos cómo puede obtener la atención adecuada y aprovechar al máximo los extras de su plan. Siempre que tenga una necesidad de salud o bienestar (desde cuidado dental hasta audífonos), revise primero esta guía para saber si tiene un beneficio útil.



# Cómo funciona su plan

Usted tiene un plan HMO. Aquí le explicamos cómo obtener la atención que necesita y evitar costos imprevistos.

## **Todo comienza con su proveedor de atención primaria (PCP).**

Siempre que tenga una inquietud de salud, acuda primero a su PCP. Dado que su proveedor administra toda su atención, esta relación es importante para su salud. Es tan importante que no tendrá que pagar un copago por ver a su PCP y recibirá una recompensa por algunas visitas (consulte Devoted Dollars).

¿No tiene un PCP? Llámenos. Le ayudaremos a encontrar uno y programar su primera visita.

## **Antes de ver a un especialista, debe obtener una referencia.**

Las referencias permiten asegurarse de que su PCP conozca su estado de salud. Necesitará una antes de ver a un especialista; son fáciles de conseguir.

Solo tiene que hablar con su PCP primero. Si necesita un especialista, su PCP le sugerirá uno y se encargará de la referencia por usted.

## **Acuda siempre a proveedores dentro de la red.**

Nos hemos asociado con médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores confiables en su área que conforman la red de su plan. Asegúrese de consultar solo con esos proveedores. De lo contrario, quizás deba pagar el costo total de cualquier atención que reciba.

Si necesita atención inmediata, tiene cobertura fuera de la red para:

- Atención de emergencia
- Atención de urgencia si se encuentra fuera del área de servicio de su plan
- Diálisis cuando se encuentra fuera del área de servicio de su plan (diálisis fuera del área)

## **Ahorre dinero al elegir la ubicación correcta para su atención.**

Es posible que tenga un copago más alto (tiene que pagar más) cuando acude a un hospital para servicios comunes como:

- Análisis de laboratorio
- Pruebas de diagnóstico y procedimientos para encontrar la causa de un problema de salud
- Imágenes, como radiografía, ultrasonido, MRI o CT
- Fisioterapia ambulatoria (sin internación)
- Cirugía ambulatoria (regresa a su hogar el mismo día)

Pero hay una trampa. En ocasiones, un laboratorio, médico u otro proveedor puede facturar como un hospital, a pesar de que no recibió sus servicios en un hospital. Esto se debe a que forman parte de un sistema hospitalario.

Entonces, ¿qué puede hacer usted? Llámenos. Para cualquiera de esos servicios, le brindaremos una opción dentro de la red que, con certeza, mantendrá sus costos bajos.

Para conocer más detalles sobre sus copagos y otros costos, revise el Resumen de beneficios de su plan.





# Usando sus Devoted extras

Gracias a los extras de su plan, puede mantenerse completamente saludable. Aquí le explicamos cómo puede aprovechar estos beneficios.





# Odontología

Gracias a los beneficios dentales de su plan, tendrá una sonrisa saludable todo el año.

---

## Qué recibe

Revise su Guía dental para conocer los detalles de la cobertura. Si no encuentra su guía, consulte la guía en línea en [www.devoted.com/dental](http://www.devoted.com/dental). O bien, envíe **DENTAL2021 por mensaje de texto al 866-85** y le enviaremos una por correo postal.

## Cómo funciona

Busque un dentista de la red en [www.devoted.com/es/buscar-proveedores](http://www.devoted.com/es/buscar-proveedores). Luego programe su primera visita. Eso es todo. Si cambia de dentista, pídale a su antiguo dentista que comparta su historia clínica con su nuevo dentista.

**CONSEJO** Antes de recibir cuidado dental, pídale a su dentista un presupuesto aproximado.



## Crédito para artículos de venta libre

La próxima vez que necesite pasta dental, vitaminas y otros artículos de venta libre (OTC), asegúrese de usar su crédito OTC.

---

### Qué recibe

Cada mes, recibe dinero para gastar en artículos de nuestro catálogo OTC. Consulte su Resumen de beneficios para saber cuánto.

### Cómo funciona

En un determinado mes, puede usar su crédito para diversas compras pequeñas o gastar todo el monto de una vez. En cualquier caso, asegúrese de usar su crédito completo ese mes, ya que no se transferirá al próximo.

**EN LÍNEA** Visite **devoted.otchs.com** y realice su pedido (esta es la vía más fácil).

**POR TELÉFONO** Llame al **1-888-628-2770** y realice su pedido con nuestros socios de OTC Health Solutions.

**EN TIENDAS** Vaya a una tienda CVS participante y elija sus productos de los estantes que tengan el letrero OTC Benefit Products u OTC Health Solutions.

**¿NECESITA UN CATÁLOGO OTC?** Obtenga uno en **www.devoted.com/otc** o envíe **OTC2021** por mensaje de texto al **866-85** y le enviaremos uno por correo postal.



# SilverSneakers®

Su membresía gratis de SilverSneakers le ayuda a mantenerse activo en su casa y en el gimnasio.

---

## Qué recibe

Puede unirse a clases virtuales en vivo, o mirar cientos de videos gratis de nutrición y ejercicios en línea. Además, tiene acceso ilimitado a miles de gimnasios y centros de acondicionamiento físico en todo el país.

## Cómo funciona

Para tomar clases en línea:

- 1** Visite **www.silversneakers.com**.
- 2** Toque “Check Your Eligibility” (Verifique su elegibilidad) en la barra del menú y siga los pasos para crear una cuenta.
- 3** Elija su clase y comience a mover el cuerpo.

Para obtener una membresía en un gimnasio local:

- 1** Llámenos al 1-800-338-6833 (TTY 711) para obtener su número de identificación de SilverSneakers.
- 2** Visite **www.silversneakers.com** y toque “Locations” (Ubicaciones) en la barra del menú para buscar un gimnasio en su área. O bien, pida ayuda cuando llame para obtener su número de identificación de SilverSneakers.
- 3** Muestre dicho número en la recepción e informe que desea unirse al gimnasio.



## Wellness Bucks

¿Se propone constantemente llegar a los 10,000 pasos?  
¿Disfruta el estiramiento en una clase de yoga? Por eso  
tiene disponible Wellness Bucks.

---

### Qué recibe

Tiene un monto fijo de dinero para gastar en aquello que le ayude a esforzarse más por su salud, incluidos:

- **Monitores de acondicionamiento físico**, como Apple Watch®
- **Clases de acondicionamiento físico**, como yoga, Zumba y Spin (en línea o en persona)
- **Equipos personales de acondicionamiento físico**, como pesas y bandas elásticas
- **Programas de control del peso**, como Weight Watchers (para costos de membresía, pero no para alimentos, suplementos o inyecciones)
- **Clases y programas educativos**, que incluyen talleres sobre diabetes y asesoramiento nutricional
- **Actividades para entrenar la memoria**, a fin de fortalecerla

Revise su Resumen de beneficios para conocer su monto de Wellness Bucks.

### Cómo funciona

Usted paga por adelantado. Luego, nos envía una copia de su recibo y un formulario de reembolso completo, y le enviamos un cheque.

**¿NECESITA UN FORMULARIO DE REEMBOLSO?**

**[www.devoted.com/es/reembolsarme](http://www.devoted.com/es/reembolsarme)**



## Devoted Dollars™

Queremos ayudarle a detectar a tiempo cualquier problema de salud o, mejor aún, evitarlos. De manera que le recompensaremos por recibir la atención preventiva más importante.

---

### Qué recibe

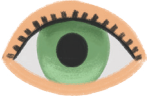
Recibirá tarjetas Visa prepagas de Devoted Health cuando reciba ciertos tipos de atención:

- \$10 por visitar a su PCP dentro de los 90 días de la fecha de inicio de su plan
- \$20 por una vacuna contra la gripe para la temporada 2021
- \$25 por una visita anual de bienestar o un examen anual
- \$25 por un examen de detección de cáncer colorrectal (si debe realizarse uno)
- \$25 por un examen de detección de cáncer de mama (si debe realizarse uno)
- \$25 por exámenes de diabetes de rutina (si tiene diabetes)

### Cómo funciona

Una vez que sepamos que ha recibido atención que califica, le enviaremos automáticamente una tarjeta Visa. Esto puede demorar hasta 90 días. Suele llegar antes, pero depende de cuándo su médico se comunique con nosotros. La tarjeta viene lista para usar y sirve en cualquier lugar donde se acepte Visa.

**OBTENGA MÁS INFORMACIÓN EN**  
**[www.devoteddollars.com/es](http://www.devoteddollars.com/es)**



## Accesorios ópticos

¿Busca nuevos anteojos o lentes de contacto? Su plan le ayuda a pagarlos.

---

### Qué recibe

Su examen de la vista anual de rutina es gratis. Y su plan le brinda dinero para accesorios ópticos. Revise su Resumen de beneficios para saber de cuánto dispone este año.

### Cómo funciona

Programe una visita con un proveedor de la red. Examinará su visión y le ayudará a elegir los anteojos o lentes de contacto adecuados para usted. Tenga en cuenta que algunos proveedores ofrecen accesorios ópticos, pero no un examen. De modo que puede acudir a un proveedor para el examen y a otro para sus anteojos o lentes de contacto.

Para buscar un proveedor de la red cerca de usted, busque “vision providers” en [www.devoted.com/es/buscar-proveedores](http://www.devoted.com/es/buscar-proveedores).



# Audífonos

¿Necesita que examinen su audición? Tiene cobertura. Y si necesita audífonos, su plan le ayuda a pagarlos.

---

## Qué recibe

Su examen de audición anual de rutina y el ajuste de los audífonos son gratuitos. Por los audífonos, paga un copago y su plan cubre el resto. Revise su Resumen de beneficios para saber cuál es su copago (depende del nivel de tecnología que elija).

## Cómo funciona

Programe un examen con un proveedor de la red. Examinará su audición y le ayudará a elegir un audífono que se adapte a sus necesidades y estilo de vida. También le colocará los audífonos y hará los ajustes necesarios.

Para buscar un proveedor de la red cerca de usted, busque “audiology” en [www.devoted.com/es/buscar-proveedores](http://www.devoted.com/es/buscar-proveedores).



## Transporte al médico

Cuando necesite atención médica, pero no tenga transporte, le ayudaremos a trasladarse.

---

### Qué recibe

Su plan incluye transporte gratis a médicos, farmacias, hospitales, clínicas y otras ubicaciones donde recibe atención médica. Revise su Resumen de beneficios para saber cuántos traslados le corresponden y hasta dónde puede ir.

### Cómo funciona

Cuando necesite transporte, llámenos al 1-800-338-6833 (TTY 711) al menos 48 horas antes de su traslado. Bríndenos la siguiente información:

- A dónde va
- A qué hora debe llegar
- Si necesita ayuda especial para una silla de ruedas o camilla
- Si alguien le acompañará (se permite un acompañante por traslado)

Tenga en cuenta que su conductor puede llegar 15 minutos antes o después de su horario de recogida. Si se demora más, llámenos de inmediato.

Cuando termine su cita, llámenos y coordinaremos su traslado de regreso a casa.





# Dispositivo de alerta médica

Reciba ayuda de emergencia solo con presionar un botón.

---

## Qué recibe

El dispositivo de alerta médica y el servicio de monitoreo mensual son gratuitos. Si necesita ayuda, simplemente presione un botón y un agente responderá en segundos. Además, ciertos dispositivos detectan si se cayó y puede configurarlos para que envíen automáticamente una alerta.

Puede elegir entre dos estilos. Uno es un dispositivo portátil que funciona en su hogar y cuando sale. El otro dispositivo es solo para uso en el hogar.

## Cómo funciona

Llámenos al 1-800-338-6833 (TTY 711) y le ayudaremos a registrarse.



## Acupuntura de rutina

Para algunas afecciones médicas, resulta útil buscar otras alternativas. Si siente curiosidad por la acupuntura, su plan cubre este servicio.

---

### Qué recibe

Su plan incluye 12 visitas gratis de acupuntura por año. Tenga en cuenta que este beneficio excede el beneficio de acupuntura que ofrece Medicare, que solo cubre visitas por dolor lumbar crónico.

### Cómo funciona

Busque un acupuntor dentro de la red y reserve su visita. ¡Eso es todo! No necesita una referencia ni otro documento. Busque un acupuntor en [www.devoted.com/es/buscar-proveedores](http://www.devoted.com/es/buscar-proveedores).









**¿Necesita ayuda? Llámenos.**

**1-800-DEVOTED TTY 711**

**1-800-338-6833**

Esta tarjeta Visa® prepaga se puede usar en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa® en los EE. UU. The Bancorp Bank, miembro de la FDIC, emite la tarjeta Visa® de conformidad con una licencia de Visa® USA Inc. Esta no es una tarjeta de regalo. La tarjeta se emite con fines de promoción, lealtad o premio. SilverSneakers y SilverSneakers FLEX son marcas registradas de Tivity Health, Inc. © 2020 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados. Devoted Health no está afiliado con Apple Inc. Apple Watch® y todos los otros productos de Apple son marcas comerciales o marcas registradas de Apple Inc. Para preguntas sobre cómo usar sus Devoted Wellness Bucks puede contactarnos llamando al 1-800-DEVOTED. Para la venta, servicio o asistencia de Apple Watch, visite un distribuidor autorizado de Apple. Devoted Health es un plan HMO con un contrato con Medicare. La inscripción en Devoted Health depende de la renovación del contrato. Y0142\_21M137SP\_C

# ¿Necesita más información?

## CONOZCA DETALLES DEL PLAN

[www.devoted.com/es/documentos-plan](http://www.devoted.com/es/documentos-plan)

Desde su Resumen de beneficios hasta su Evidencia de cobertura, acceda a todos los documentos de su plan.

## BUSQUE UN MÉDICO

[www.devoted.com/es/buscar-proveedores](http://www.devoted.com/es/buscar-proveedores)

Busque médicos, terapeutas, hospitales, farmacias y otros proveedores de la red.

## BUSQUE MEDICAMENTOS

[www.devoted.com/es/medicamentos-receta](http://www.devoted.com/es/medicamentos-receta)

Revise nuestra lista de medicamentos para asegurarse de que su plan cubre sus medicamentos.



## ¿Prefiere copias impresas?

No hay problema; solo llámenos.

1-800-338-6833 (TTY 711)



**1-800-DEVOTED TTY 711**

[www.devoted.com/es](http://www.devoted.com/es)